

AREVA choisit la solution Tivoli pour sa gestion des Identités et des Accès (IAM) Gros plan sur le projet avec Sébastien Bombal d'AREVA et Olivier Kermagoret d'EURIWARE

La société AREVA, leader mondial du secteur de l'énergie et numéro 1 du nucléaire, met en place une nouvelle solution de gestion des identités (IAM - Identity Access Management). Jusque-là dotée d'un système d'annuaires et de pages jaunes et blanches basés sur la solution Calendra et openLDAP, AREVA a fait le choix de refondre le système existant, certaines des briques logicielles étant devenues obsolètes. L'objectif de la nouvelle solution est donc de rénover le système et de rationaliser ses coûts d'exploitation.

Partie intégrante du programme global de refonte de l'infrastructure IT « AREVAnet Business », le projet IAM d'AREVA concerne la gestion de 45 000 utilisateurs dans le monde, salariés sous contrats et sous-traitants du groupe. Après une période de pré-étude de 6 mois, la DSI AREVA lance la consultation début mai 2010. Pour y répondre, Euriware s'associe à IBM, pour la vente de logiciel et le conseil, et à Atheos pour l'expertise technique. Un groupement à trois dans lequel Euriware, en tant que mandataire et maître d'œuvre, apporte sa double connaissance de l'IAM et du SI d'AREVA.

Après une phase de négociation, le choix s'est porté en septembre sur la solution IBM Tivoli de gestion des identités TIM (Tivoli Identity Manager) et d'annuaire TDS (Tivoli Directory Server). Les raisons ? « La couverture technique du besoin et un prix com-

pétitif, associés à un partage d'engagement clair entre les acteurs : IBM, Atheos et Euriware » nous confie Olivier Kermagoret, Responsable du projet chez Euriware.

Un projet critique pour Areva

« Ce projet est un des projets critiques et centraux du programme AREVAnet Business. Nous en attendons des gains économiques dans l'exploitation de la solution et une meilleure qualité de nos données. Comme nous réalignons également le reste de l'infrastructure avec Exchange 2010, l'Active Directory 2008, la Téléphonie sur IP (ToIP)..., la solution IBM va nous permettre de rationaliser et d'automatiser définitivement notre allocation de ressources (provisioning). Nous aurons ainsi une vision financière pour refacturer nos activités en fonction de l'usage du SI par nos utilisateurs ! » nous explique Sébastien Bombal d'AREVA.

Le projet de déploiement est piloté conjointement par la DSI AREVA et par Euriware. Démarré en décembre 2010, il doit aboutir fin décembre 2011. Fin mars s'achevait la phase de spécifications techniques. La phase de développement, paramétrage et implémentation qui doit être finalisée en août est actuellement en cours. Puis viendront les tests fonctionnels et les tests de charge pour une mise en production en décembre.

« La migration vers la solution IBM, de

nos 70 applications connectées sur notre ancienne solution est le point critique de ce projet. Pour la mener à bien, il nous fallait une équipe consciente des enjeux de notre groupe » souligne Sébastien Bombal.

« Nous travaillons avec IBM consulting et Atheos sur chacune des phases », précise Olivier Kermagoret. « IBM nous fournit son expertise et est le garant des performances de la solution. Le déroulement du projet est actuellement nominal. Une vraie satisfaction au regard de la complexité de ce type de projet » conclut Olivier Kermagoret.



Sébastien Bombal, responsable de la sécurité des opérations et responsable des lignes de services infrastructures IT du groupe AREVA.



Olivier Kermagoret, manager des projets et responsable d'unité au Centre d'infrastructures Sécurisées, Euriware

A propos d'Euriware

Euriware, Société de Services et d'Ingénierie en Informatique est une filiale du groupe AREVA. Avec 2220 collaborateurs, la société est organisée autour de 3 métiers : le conseil, l'intégration et l'infogérance et opère principalement dans les secteurs de l'énergie et de l'industrie.

La gestion des identités en bref

Le système de gestion des identités ou IAM (Identity Access Management) permet :

1. De gérer le cycle de vie des utilisateurs du système d'information, en sécurisant et rationalisant la création, les modifications et la suppression de leurs identités informatiques et de leurs droits, tout au long de leur parcours professionnel.
2. D'optimiser l'interopérabilité entre les différents systèmes participants à la définition des droits des utilisateurs du SI (logiciels RH, métiers, annuaires techniques, téléphonie, ...).
3. D'assurer l'auditabilité et la traçabilité des actions effectuées par les utilisateurs du SI. Cette fonction étant particulièrement importante dans le cadre de contraintes légales de plus en plus fortes (SOX, ISO 27001...).
4. De prévoir de futures fonctions du système d'information telles que le SSO, point d'entrée unique et sécurisé pour l'authentification des utilisateurs ou la fédération d'identités permettant le travail en commun de salariés en provenance de plusieurs entreprises sur les mêmes outils, par exemple dans le cadre de consortiums.
5. De faciliter les modifications d'organisation, grâce à une meilleure gestion des droits et des utilisateurs.